

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

O **2º Tabelião de Protesto de São Paulo**, inscrito no CNPJ sob o nº 59.954.578/0001-20, com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 319, Jd. Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01317-000, e com endereço eletrônico no <https://www.2protestosp.com.br/> "Cartório", apresenta a presente política de privacidade e de proteção de dados "Política" referente a sua plataforma digital "Plataforma", para os titulares de dados "Usuários" ou "Você" que acessam a Plataforma.

A Política contém informações acerca do tratamento de dados pessoais dos Usuários, os quais podem se dar tanto presencialmente no Cartório, quanto virtualmente através das opções de atendimento disponíveis na Plataforma. E ela tem por objetivo trazer esclarecimentos acerca dos tipos de dados que são tratados, das finalidades deste tratamento e da forma como o Usuário poderá gerenciar seus dados pessoais.

A presente Política está em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709 de 19 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e com as instruções do Provimento CGJ nº 23/2020 da Corregedoria Geral de Justiça do Estado de São Paulo (CGJ/SP).

Seu teor será revisado, sempre que necessário, em função de alterações circunstanciais e legislativas significativas.

O Cartório se responsabiliza em sempre manter publicamente acessível em sua Plataforma uma versão atualizada deste documento.

Caso o Usuário tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, é recomendado acessar o canal de atendimento ao titular de dados para maiores informações encarregado@segundoprotestosp.com.br e entrar em contato com o nosso Encarregado (DPO) conforme instruções no item 10 desta Política.

1. DEFINIÇÕES

A fim de descomplicar a sua leitura e tornar mais acessível os termos utilizados, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação e que servem de orientação quanto ao tema:

- "Conta": é a forma através da qual o Usuário é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas do site e serviços oferecidos pelo 2TPSP;
- "Cookies": pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pelo 2TPSP ao dispositivo do usuário para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o 2TPSP a aprimorar os serviços prestados. Alguns cookies são essenciais para a navegação básica;
- "Credenciais": é o conjunto de dados que o Usuário usa para se autenticar/logar, visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas do site e serviços oferecidos pelo 2TPSP;
- "Dados Pessoais": são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique uma pessoa (nome, número de documento, endereço, etc.);

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

- “Dados Pessoais Sensíveis”: são dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- “Dados Anonimizados”: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros dados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- “Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”): É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Titular de Dados Pessoais (“Titular”, “Usuário”, “Você”): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; titular de dados pessoais que acessa a plataforma do Cartório;
- “Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- “Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- “Encarregado” (DPO): pessoa (física ou jurídica), indicada pelo 2TPSP, responsável por atuar como canal de comunicação entre o 2TPSP, o titular do dado e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- “Autoridade Nacional de Proteção de Dados”: órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018);
- “Logs”: registros de atividades dos Usuários efetuados no site, aplicativos e serviços prestados pelo 2TPSP; e
- “Plataforma”: o site de titularidade do Cartório <https://www.2protestosp.com.br/>.

2. COLETA DE DADOS

2.1. Os Dados serão coletados:

- a) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Usuários no site, aplicativos e serviços oferecidos pelo 2TPSP, tais como a criação de conta;
- b) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos Usuários, tais como navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços por meio de Cookies; ou
- c) de parceiros que tenham obtido consentimento para compartilhá-los com o 2TPSP;

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

d) de empresas terceirizadas para localização de devedores ou credores, no caso de pesquisa para envio de comunicado de cancelamento autorizado.

2.2. Para o exercício de suas atividades e prestação de seus serviços, o 2TPSP, através de suas plataformas, poderá requisitar de seus Usuários as seguintes informações, mas não se limitam a:

- Nome completo;
- Número do CPF/CNPJ;
- Número do RG;
- Nacionalidade;
- Estado civil;
- Profissão;
- Telefone;
- Endereço residencial e eletrônico;
- Data de nascimento;
- Dados bancários;
- Nome de usuário e senha;
- Dados do título ou documento de dívida protestado;
- Endereço IP e informações relacionadas à navegação do usuário e suas interações com a plataforma.

2.3. O 2TPSP não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e dados fornecidos pelo usuário, sendo de responsabilidade do usuário prestá-las com exatidão e atualizá-las.

2.4. O 2TPSP utiliza Cookies para gravação dos dados de sessão dos usuários, enquanto o mesmo está logado em sua sessão, bem como Google para recolher informações e criar relatórios com base em estatísticas de utilização de sites sem identificar pessoalmente os visitantes individuais junto da Google.

2.5. O usuário pode não aceitar os *Cookies* para utilizar o site, aplicativos e serviços prestados pelo 2TPSP, mas nestas situações não haverá garantia de seus corretos funcionamentos. Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo usuário.

2.6. O 2TPSP também registrará as atividades efetuadas pelo usuário no site, aplicativos e serviços prestados, criando *logs* que podem incluir, mas não se limitam a:

- Endereço IP do usuário;
- Ações efetuadas pelo usuário no site, aplicativos e serviços prestados pelo 2TPSP;
- Endereços das páginas e telas acessadas pelo usuário no site, aplicativos e serviços prestados pelo 2TPSP;
- Datas e horários de cada ação do usuário no site, aplicativos e serviços prestados pelo 2TPSP, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- Informações sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- Tipo de conexão do usuário, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo); e geolocalização.

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

2.7. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do usuário, respeitando sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo este informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o usuário será previamente informado.

3. DO TRATAMENTO DOS DADOS

O 2TPSP trata dados pessoais com a principal finalidade de cumprir o que determina a Lei Federal nº 9.492/97, ou seja, promover a lavratura e o registro do protesto de títulos e outros documentos de dívida, garantindo a sua publicidade e, para tanto, realizando os atos e procedimentos necessários e/ou dele decorrentes, devidamente autorizado (Item 5, Capítulo XV, NSCGJ/SP), portanto, a base legal que nos permite coletar e tratar os dados é a prevista no artigo 7º, inciso II da Lei nº 13.709/18.

3.1. Os dados coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Recebimento de solicitações e emissão de certidões;
- Autorizar o cancelamento de protesto, gerando o requerimento nas plataformas e enviando, posteriormente, a documentação necessária para a autorização;
- Consultar gratuitamente a existência de um protesto;
- Consultar gratuitamente a existência de Editais informando se há títulos em cartório;
- Gerar boletos bancários para pagamento de emolumentos de títulos ou documentos de dívidas protestados com o cancelamento autorizado;
- Enviar documentos digitalizados para cancelamento do protesto;
- Enviar comunicados informando a existência de protesto com autorização de cancelamento por qualquer mensagem telefônica ou eletrônica (SMS, WhatsApp, e-mail, etc.), alertando sobre a necessidade de pagamento de emolumentos e despesas.
- Pesquisa de andamento de títulos ou documentos de dívida informando a posição atualizada (aberto para pagamento, retirado sem protesto, etc.).
- Verificar a autenticidade de documentos digitais expedidos pelo 2TPSP para prevenção de fraudes;
- Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos usuários, ou seja, gerenciar e responder às solicitações feitas pelo usuário, de acordo com os direitos dos titulares dos dados elencados na LGPD;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação no site, aplicativos e serviços prestados pelo 2º Tabelião de Protesto;
- Análises estatísticas de cancelamento de títulos.
- Cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- Manter o registro das transações bancárias e financeiras realizadas pelo site (boletos bancários, cartões de débito ou crédito, etc.).
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis.

3.2. Para o cumprimento das obrigações legais aplicáveis ao Cartório, os dados pessoais serão tratados para:

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

- Gerenciar e responder às solicitações relacionadas ao acesso, retificação, exclusão ou qualquer outra solicitação feita pelo Usuário, de acordo com os direitos dos titulares de dados elencados no artigo 18 e seguintes da LGPD (item 8); e
- Manter o registro das transações bancárias e financeiras realizadas pela plataforma, dados cadastrais, de cartão de débito, boleto bancário entre outros.

3.3. Sempre com o prévio e expresso consentimento do respectivo titular, os dados pessoais serão tratados pelo Cartório para:

- Cadastro na Plataforma;
- Identificação e/ou autenticação pessoal, para o acesso aos serviços online;
- Eventual recuperação de login e senha de Usuário;
- Salvar histórico de pesquisas; e

3.4. O 2TPSP zela pela proteção e desenvolvimento da criança e do adolescente, agindo de acordo com a LGPD (Lei Federal nº 13.709/18). No entanto, há determinados casos em que não temos informações suficientes para identificar se o titular dos dados pessoais se enquadra como criança ou adolescente, ficando à cargo e responsabilidade do apresentante do título a protesto, os dados fornecidos (parágrafo único do art. 5º da Lei Federal nº 9.492/97).

3.5. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo 2TPSP, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos na LGPD, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

3.6. Os dados constantes de títulos e documentos protestados, bem como da certidão de protesto não podem ser modificados a não ser pela via judicial. O cancelamento de registro de protesto indevido somente pode ser feito por via judicial (Lei Federal nº 9.492/97).

4. BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA O TRATAMENTO

O Tratamento dos dados pessoais pelo Cartório é realizado com bases legais específicas e adequadas para cada uma das finalidades de tratamento descritas no tópico anterior. Nesse sentido, o Cartório poderá tratar dados pessoais dos Usuários através das seguintes bases legais:

- a) Com base no **consentimento** do Usuário (art. 7, inciso I da LGPD);
- b) Para o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, em especial as resoluções do BACEN referentes aos dados de transações bancárias (art. 7, inciso II da LGPD);
- c) Quando necessário para a **execução de contrato** ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7, inciso V da LGPD);
- d) Quando necessário para atender aos **interesses legítimos** do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais (art. 7, inciso IX da LGPD); e
- e) Para **proteção do crédito** (art. 7, inciso X da LGPD) e de acordo com as leis 9.492/97 e 13.775/2018 e com o Provimento 87/2019 do CNJ.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo Cartório por meio dessa Plataforma poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- Internamente, ao pessoal autorizado dos serviços;
- Bancos para emissão de boleto para pagamento, quando cabível;
- Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, Procuradoria Geral do Estado de São Paulo, Procuradoria Geral Federal e Procuradoria Geral do Município de São Paulo, para obtenção de guias de recolhimento para repasse de valores dos títulos pagos no Cartório;
- SERPRO, Receita Federal e JUCESP para fins de consulta e análise;
- Escritórios de advocacia para atuação em eventual processo judicial;
- Às autoridades administrativas e judiciais autorizadas por lei;
- Entidades representativas da indústria e comércio ou aquelas vinculadas à proteção de crédito (art. 29 da Lei Federal nº 9.492/97); e
- Aos nossos subcontratados como por exemplo empresas de hospedagem de dados e empresas de análise de dados para prevenção à fraude e proteção ao crédito, constando expressamente nos contratos de prestação de serviços a observância às regras dessa política e da legislação vigente em relação à proteção de dados pessoais, em especial da LGPD.

5.1. Importante ressaltar que exigimos contratualmente das empresas que nos prestam serviços garantias de privacidade e segurança compatíveis com as que asseguramos neste documento.

5.2. O 2TPSP ao compartilhar os dados pessoais, limita-se a fornecer às organizações, o estritamente necessário para o exercício de suas funções, exigindo contratualmente garantias de privacidade e segurança compatíveis com essa Política e demais legislações pertinentes.

5.3. O 2TPSP preza pela segurança e inviolabilidade dos dados dos titulares e/ou usuários. Por esse motivo constantemente busca e monitora a atualização de suas medidas de segurança para evitar ao máximo perdas, danos ou furtos de dados, cumprindo integralmente o disposto no Provimento nº 74/2018 do CNJ, que estabelece padrões de Tecnologia da Informação para as serventias extrajudiciais.

5.4. Nenhum dado será compartilhado com terceiros não autorizados, sem o devido fundamento legal e/ou consentimento prévio do respectivo titular.

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os Dados coletados são armazenados em local seguro pelo prazo previsto em legislação específica e na Tabela de Temporalidade de Documentos prevista no Provimento nº 50/2015 do CNJ

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Você tem os seguintes direitos conferidos por lei:

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

- Requisitar a informação sobre se os seus dados recebem qualquer tipo de tratamento por nós e como isso é feito;
- Solicitar o acesso e confirmação a toda informação pessoal que mantivermos. Nesse momento podemos precisar confirmar a sua identidade, após o que forneceremos um relatório com a cópia das suas informações, que estão em nosso poder;
- Revogar o seu consentimento a qualquer momento, com exceção dos dados tratados mediante obrigação regulatória ou legítimo interesse. Depois de recebermos a notificação sobre a retirada do seu consentimento, não trataremos mais suas informações pessoais para os fins aos quais elas se destinavam;
- Solicitar a informação sobre eventual possibilidade de não dar o seu consentimento e sobre as consequências dessa negativa em cada caso;
- Requisitar a correção de informações incorretas, incompletas ou imprecisas a seu respeito, que estão em nossas bases de dados, desde que não seja necessário ordem judicial específica para tanto;
- Requisitar a anonimização, bloqueio ou a eliminação de dados que você considere desnecessários para a finalidade que estão sendo utilizados, ou que considere excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito de pedir para que suas informações sejam excluídas de nossos arquivos e sistemas, quando não houver nenhuma razão para mantê-las;
- Requisitar informações a respeito do eventual compartilhamento de seus dados com outras instituições públicas ou particulares.

Importante mencionar que o Cartório não realiza tratamento automatizado dos seus dados pessoais e não possui decisões automatizadas sobre eles.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, o Cartório poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos Usuários. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Cartório se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8. RESPONSABILIDADE PELO USUÁRIO E SENHA

O acesso à Plataforma pelo Usuário cadastrado é exclusivo pelo ambiente de login, sendo este e a sua senha de uso individual e intransferível. O Usuário deve se responsabilizar pelos seus dados pessoais, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

Recomendamos que sempre que o Usuário cadastrado receber um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Solicitamos que faça o envio de uma mensagem para o e-mail 2protestosp@segundoprotestosp.com.br para que possamos tomar as medidas cabíveis no combate ao crime eletrônico, se este for o caso em questão.

Política de Privacidade e de Proteção de Dados

2º Tabelião de Protesto de São Paulo

9. CONTATO COM O ENCARREGADO (DPO)

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (Data Protection Officer - DPO) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

- ✓ DPO (encarregado): Carlos Eduardo Pierim
- ✓ Endereço: Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 319, Jd Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01317-000.
- ✓ Canal de atendimento: encarregado@segundoprotestosp.com.br

10. ATUALIZAÇÕES E DISPOSIÇÕES FINAIS

O Cartório se reserva no direito de atualizar esta Política sempre que necessário. Se as mudanças forem significativas nós comunicaremos à Você, enviando uma nova versão por e-mail. Nós poderemos atualizar esta Política publicando uma nova versão em nossa Plataforma. Também recomendamos que você revise esse documento com alguma periodicidade para estar sempre atualizado quanto as mudanças pontuais.

11. Respeito às recomendações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados:

Ressaltamos que alterações também poderão ocorrer especialmente quando houver publicação de recomendações pela ANPD, uma vez que ela poderá emitir novas diretrizes e orientações sobre os temas e procedimentos descritos neste documento.

11. CONTROLE DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
03/02/2021	1	Elaboração da Primeira versão da Política de Privacidade e de Proteção de dados;	CGSI
28/01/2025	2	Alteração do conteúdo e formato do documento e a inclusão de informações mais detalhadas sobre as formas de tratamento de dados.	CGSI